



Returblankett

Fyll i returblanketten och lägg den i paketet när du returnerar produkterna.

Ordernummer: _____

Namn: _____

Adress: _____

Telefonnummer: _____

E-postadress: _____

Jag önskar (ange med X):

- ☐ Ångra mitt köp och få återbetalning
- ☐ Byta till en annan produkt/storlek (ange nedan)
- ☐ Reklamera en defekt/skadad produkt

Om byte önskas – ange ny produkt/storlek: _____

Returorsak (ange med X):

- ☐ Fel storlek
- ☐ Fick dubbelt
- ☐ Skadad/defekt produkt
- ☐ Produkten motsvarade inte mina förväntningar
- ☐ Annat (vänligen beskriv): _____

Övriga kommentarer:



Retur – och bytespolicy

Vi vill att du ska känna dig helt nöjd med ditt köp!

Om du behöver returnera eller byta en vara har du **30 dagars öppet köp** från det att du mottagit ditt paket (obs! detta gäller ej måttbeställda varor).

Så returnerar du:

1. Fyll i denna returblankett
2. Lägg tillbaka produkten i originalförpackningen med returblanketten.
3. Fäst returetiketten på paketet och lämna in hos ett PostNord-ombud. Om du har fått din beställning som direktleverans från vår leverantör Pagunette, medföljer tyvärr ingen returetikett i paketet. Vänligen kontakta oss på reklamation@gardinbutiken.com, så hjälper vi dig att ordna returen.

Villkor

- Produkten ska vara oanvänd, i originalskick och i sin originalförpackning.
- **Viktigt:** Måttbeställda produkter är undantagna från ångerrätten enligt distansavtalslagen (2005:59) eftersom de tillverkas enligt dina specifika önskemål och mått. Därför kan dessa produkter inte returneras eller bytas.

Vill du byta?

Vi erbjuder ett kostnadsfritt byte vid första tillfället. Vid ytterligare byten tillkommer fraktkostnad för varje ny sändning.

Reklamation

Oavsett om produkten är måttbeställd eller ej har du alltid rätt att reklamera en vara som är felaktig, skadad eller inte motsvarar beskrivningen. Reklamationen ska göras så snart som möjligt efter att felet upptäckts.

För att reklamera:

- Kontakta oss på reklamation@gardinbutiken.com.
- Bifoga gärna en beskrivning av felet samt bilder som tydligt visar problemet.
- Ange ordernummer och namn för snabbare hantering.

Vi följer konsumentköplagen vid hantering av reklamationer.

Återbetalning

När vi mottagit och godkänt returen återbetalar vi dig inom ca 7-10 arbetsdagar.

Har du frågor? Kontakta oss på: reklamation@gardinbutiken.com.